

L I G H T R A G A Z

Buchungs- und Annullationsbedingungen Gruppenbuchung Light Ragaz

Herzlichen Dank für deine Buchung bei Light Ragaz. In diesem Dokument findest du unsere **Buchungs- und Annullationsbedingungen** sowie **wichtige Hinweise zu deinem Erlebnis**. Mit deiner Buchung erklärst du dich mit unseren Buchungs- und Annullationsbedingungen einverstanden.

Informationen zum Erlebnis

Postauto-Extrafahrt

- Postauto-Extrafahrt im Ticketpreis inklusiv
- Keine Sitzplatz-Garantie
- Abfahrtszeiten gemäss Buchungsbestätigung
- Für private Fahrzeuge herrscht auf der Strasse in die Taminaschlucht absolutes Fahrverbot

Erhalt der Tickets Um einen reibungslosen Ablauf garantieren zu können, empfehlen wir dir, **spätestens 20 Minuten vor der Abfahrt** der Postauto-Extrafahrt an der Abendkasse zu sein. Dort erhältst du deine Eventbündel (berechtigt zur Postauto-Extrafahrt und zum Eintritt in die Taminaschlucht) sowie alle wichtigen Informationen zu deinem Erlebnis.

Begleitung durch Light Attendant: Dein persönliches Light Attendant nimmt dich beim Abfahrtsort in Empfang

Historical Dinner: Eventbündel liegen im Restaurant für dich bereit, für die Postauto-Fahrt ist der Gruppenname und/oder die Rechnung ausreichend

Historische Führung: Deine Führerin erwartet dich beim Abfahrtsort

Kleidung Wir empfehlen trittsichere Schuhe und eine wetterfeste Jacke. Bitte beachte, dass es in der Taminaschlucht auch im Sommer kühl und feucht sein kann.

Anreise

ÖV
Bis Bad Ragaz, Bahnhof und 15min Fussweg ins Dorfzentrum oder mit dem Postauto bis Bad Ragaz, Post

PW
Parkiermöglichkeiten im Dorfzentrum und in unmittelbarer Nähe zum Abfahrtsort der Postauto-Extrafahrt (Parkhaus Zentrum, Parkhaus Tamina Therme)

Diverses

- Rollstuhl nur in Begleitung möglich
- Für Menschen mit Klaustrophobie und Photophobie nicht geeignet
- Hunde reagieren auf die Licht- und Geräuschkulisse empfindlich, daher müssen die Vierbeiner zu Hause bleiben
- Weitere Informationen findest du unter www.lightragaz.com/info

AGB Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Light Ragaz AG unter www.lightragaz.com/agb

LIGHT RAGAZ

Buchungs- und Annullationsbedingungen

Zahlungsart	Rechnung (zahlbar innert 10 Tagen)
Änderungen / Annullation	<ul style="list-style-type: none">• Änderungen und Annullationen müssen schriftlich sein• Änderungen der Personenanzahl sowie weitere Umbuchungen werden nach Erhalt der Rechnung nicht mehr berücksichtigt• Annullationen bis 30 Tage vor dem gebuchten Datum kostenlos• Annullationen 29-14 Tage vor dem gebuchten Datum 25% des Gesamtbetrags• Annullationen 13-7 Tage vor dem gebuchten Datum 50% des Gesamtbetrags• Annullationen 6-0 Tage vor dem gebuchten Datum 100% des Gesamtbetrags• Umbuchungen sowie Annullationen aus wichtigen Gründen sind mit der Geschäftsstelle zu besprechen
Nichterscheinen	Bei Nichterscheinen wird das Light Ragaz Erlebnis voll verrechnet und die gebuchte Leistung entfällt.
Wetter	Light Ragaz findet bei jeder Witterung statt. Extreme Wetterbedingungen können jedoch dazu führen, dass der Weg zur Schlucht aus Sicherheitsgründen gesperrt werden muss. Sofern möglich, wirst du vom Veranstalter frühzeitig informiert oder im Ernstfall vor Ort betreut. Selbstverständlich wird in diesem Fall der Ticketpreis zurück erstattet.
Haftung	Betreten des Eventgeländes inkl. Taminaschlucht auf eigene Gefahr. Die Light Ragaz AG lehnt jegliche Haftung bei Schäden durch Naturgewalten ab.

Kontakt Geschäftsstelle / Abendkasse

Kronenplatz 10
7310 Bad Ragaz
Tel: 081 515 78 10
info@lightragaz.com

Abendkasse am Eventtag ab 15 Uhr geöffnet